

**MOBIE OY:N YLEISET SOPIMUSEHDOT KOSKIEN
MOBIE ZINE –VERKKOPALVELUA 27.2.2014**

SISÄLLYS

1. Sopimuksen tausta ja tarkoitus.....	1
2. Sopimuksessa käytettävät määritelmät ja termit.....	1
3. Käyttöoikeus Ohjelmistopalveluun ja dokumentteihin.....	2
4. Ohjelmistopalvelun sisältö.....	2
4.1 Käyttöoikeus.....	2
4.2 Käytettävissäoloaika.....	2
4.3 Toimittajan vastuu käytettävissäoloajasta.....	2
4.4 Ylläpito- ja tukipalvelut.....	3
5. Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot.....	3
6. Ohjelmistopalvelun toimittaminen, tuottaminen ja käyttö.....	3
7. Maksut ja laskutus.....	4
8. Vastuu palvelun käytöstä.....	4
9. Tietoliikenneyhteys.....	5
10. Tietoturva.....	5
11. Immateriaalioikeudet.....	5
12. Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen.....	5
12.1 Vahingonkorvaus.....	5
12.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset.....	6
12.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen.....	6
12.4 Vastuunrajoitus.....	6
13. Ohjelmistopalvelujen toimituksen keskeyttäminen.....	6
14. Vastuu Ohjelmistopalvelujen virheettömyydestä.....	7
15. Salassapito.....	7
16. Muutokset Sopimukseen.....	7
17. Sopimuksen siirto.....	7
18. Sopimuksen osittainen pätemättömyys tai mitättömyys.....	7
19. Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen.....	8
19.1 Sopimuksen voimassaoloaika ja irtisanominen.....	8
19.2 Sopimuksen purkaminen.....	8
20. Ylivoimainen este.....	8
21. Sovellettava laki.....	8
22. Riitojen ratkaisu.....	9
23. Aiemmat sopimussuhteet.....	9
24. Sopimuskappaleet.....	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.

1. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Toimittaja tarjoaa Asiakkaalle Mobie Zine -julkaisuohjelmiston toiminnallisia ominaisuuksia Ohjelmistopalveluna käytettäväksi Internet – tietoverkon yli selainohjelman välityksellä. Ohjelmistopalvelun avulla Asiakas voi luoda ja muokata erilaisia HTML5-muotoisia julkaisuja. Näillä Yleisillä sopimusehdoilla täydennetään verkkokaupan sivuilla olevia Ohjelmistopalvelun Toimitusehtoja ja ne kuuluvat erottamattomana osana Palvelusopimukseen.

Näillä Yleisillä sopimusehdoilla sovitaan Asiakkaalle myönnettävästä käyttöoikeudesta Ohjelmistopalveluun. Oikeus ei ole yksinomainen eikä se ole siirrettävissä.

2. Sopimuksessa käytettävät määritelmät ja termit

”Alkamispäivä” tarkoittaa päivää, jolloin Asiakas hankkii ja aktivoi Ohjelmistopalvelun Toimittajan verkkokaupassa.

”Asiakas” tarkoittaa tämän Toimittajan asiakkaana olevaa Palvelusopimuksen osapuolta sekä tämän laillista edustajaa tai laillisia edustajia, jotka käyttävät Ohjelmistopalvelua.

”Dokumenteilla” tarkoitetaan Toimittajan määrittämiä käyttöympäristöstä sekä muuta vastaavaa dokumentaatiota Ohjelmistopalvelun käyttämisestä.

”Hallintakeskus” tarkoittaa Toimittajan tai Toimittajan alihankkijan tiloja, johon Ohjelmistopalvelun tuottamiseen tarvittavat laitteet, sovellukset ja muut resurssit on sijoitettu tai tullaan sijoittamaan.

”Käyttäjällä” tarkoitetaan Asiakkaan nimeämää, Asiakkaan henkilöstöön kuuluvaa henkilöä, jolla on oikeus käyttää Ohjelmistopalvelua.

”Käyttömaksu” tarkoittaa Asiakkaalta Mobie Shop.fi -verkkokaupassa veloittavaa kuukausimaksua Ohjelmistopalvelun käytöstä.

”Ohjelmistolla” tarkoitetaan Toimittajan verkkokaupan sivuilla tarkemmin määriteltyä Mobie Zine -palvelua, joka on tarkoitettu monikanavaisten HTML5-julkaisujen tuottamiseen eri laitteille.

”Ohjelmistopalvelulla” tarkoitetaan käyttöoikeutta Ohjelmiston käyttämiseen Asiakkaan toimesta Internet-selaimella, tai mobiililaitteilla tietoverkon yli sekä Ohjelmiston ylläpito- ja tukipalvelua. Ohjelmistopalvelulla käsitetään lisäksi Toimittajan tekemiä muunnelmia, parannuksia, päivityksiä sekä lisäyksiä Ohjelmistoon tai sen kopioihin.

”Palvelukuvauksella” tarkoitetaan Mobie Shop.fi -verkkokaupan sivuilla olevaa kuvausta Toimittajan Asiakkaalle toimittamasta Ohjelmistopalvelusta.

”Palvelusopimus” tarkoittaa Asiakkaan ja Toimittajan välille verkkokaupan yhteydessä syntyntä sopimusta Ohjelmistopalvelusta, jonka liitteenä ovat nämä Yleiset sopimusehdot.

”Sopimus” tarkoittaa Asiakkaan MobieShop.fi -verkkokaupassa suorittamaa ostosta, sivustolla olevaa Palvelukuvausta ja Verkkokaupan sopimusehtoja, sekä Yleisiä sopimusehtoja ja niihin kuuluvia liitteitä.

”Julkaisu” tarkoittaa Ohjelmistopalvelulla laadittavaa HTML5-muotoista julkaisua. Julkaisun sisältö määritetään tarkemmin Palvelukuvauksessa.

”Toimittajalla” tarkoitetaan tämän sopimuksen osapuolta, Mobie Oy:tä (y-tunnus 2346592-7), joka tarjoaa Ohjelmistopalvelua Asiakkaalle.

”Tunnistetiedot” tarkoittaa Asiakkaan nimeämille Käyttäjille toimitettuja käyttäjätunnuksia ja salasanoja Ohjelmistopalvelun käyttämiseksi.

”Yhteyshenkilö” tarkoittaa Asiakkaan nimeämää henkilöä, joka vastaa Tunnistetietojen jakamisesta ja säilyttämisestä Asiakkaan organisaatiossa.

”Yleiset sopimusehdot” tarkoittaa näitä sopimusehtoja, joissa sovitaan Ohjelmistopalvelun tarkemmista ehdoista.

3. Käyttöoikeus Ohjelmistopalveluun ja dokumentteihin

Toimittaja myöntää Asiakkaalle käyttöoikeuden Ohjelmistopalveluun ja siihen liittyviin Dokumentteihin Käyttömaksua vastaan. Käyttöoikeuden perusteella Asiakas saa käyttää Ohjelmistopalvelua Alkamispäivästä lukien ainoastaan Ohjelmistopalvelua koskevien ohjeiden, käyttötarkoituksen, Palvelusopimuksen sekä Yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Asiakas saa käyttöoikeudet Ohjelmistopalveluun vain omaa sisäistä käyttöönsä varten. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Ohjelmistopalvelua samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden hyväksi, eikä käyttää palvelua tarjotakseen niiden käyttöpalveluja tai palvelukeskuskäyttöä tai toiminnallisuuksia kolmansille osapuolille ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas ei saa siirtää tai muuten luovuttaa käyttöoikeuksia kolmansille osapuolille ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tai mikäli asiasta ei ole erikseen sovittu Palvelusopimuksessa.

4. Verkkopalvelun sisältö

4.1 Käyttöoikeus

Asiakkaalla on oikeus käyttää Ohjelmistopalvelua Palvelusopimuksen ja Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti. Ohjelmisto sijaitsee Hallintakeskuksen palvelimella.

Asiakas ja hänen nimeämänsä Käyttäjät tunnistetaan Tunnistetiedoista automaattisesti, jonka avulla Käyttäjä pääsee omaan toimintaympäristöönsä.

4.2 Käytettävissäoloaika

4.2.1 Toimittaja takaa, että Ohjelmistopalvelu on Asiakkaan käytettävissä vähintään 99,5 % viikon (7 vrk) aikana kaikkina vuorokauden (24 h) aikoina. Palvelun katsotaan olevan Asiakkaan käytettävissä, kun Asiakkaan nimeämät Käyttäjät voivat käyttää Internet -tietoverkon välityksellä selainohjelmallaan tai mobiililaitteillaan palvelua.

4.2.2 Ohjelmistopalvelun käytettävyyden estyessä Asiakkaan laitteistosta, ohjelmistoista, tai tietoliikenneyhteyksistä tai muusta Asiakkaan syyksi luettavasta tai Asiakkaan tai Alihankkijan vastuulla olevasta seikasta tai tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta Hallintakeskuksen ulkopuolella tai ylläpitotoimintojen suorittamisesta, mikäli käyttökatkos kestää enintään kaksi (2) tuntia ja Toimittaja ilmoittaa siitä viimeistään viisi (5) vuorokautta etukäteen ja tällaisia käyttökatkoksia on korkeintaan yksi (1) per kalenterikuukausi tai kohdassa 13 kuvatuista syistä tai kohdassa 20. kuvatuista ylivoimaisesta esteestä tai muusta syystä, jota Toimittaja ei kohtuudella ole voinut ottaa huomioon, Toimittaja vapautuu Käytettävissäoloaikkaa koskevasta kohdassa 4.3 kuvatuista vastuustaan, eikä Toimittajan kohdassa 4.2.1 kuvattu käytettävissäoloaikkaa koskeva takuu ole voimassa, eikä aikaa, jona Ohjelmistopalvelun käytettävyyden on estynyt edellä kuvatuista syistä johtuen huomioida kohdassa 4.2.1 kuvattua Toimittajan takaamaa käytettävyyttä laskettaessa.

4.3 Toimittajan vastuu käytettävissäoloajasta

Jos Ohjelmistopalvelun käytettävyyden jää alle kohdassa 4.2.1 mainitusta tasosta muusta kuin kohdassa 4.2.2 kuvatuista syistä Toimittaja hyvittää Asiakkaalle kolmen (3) kuukauden Käyttömaksua vastaavan summan. Käytettävyyden todetaan vuosittain jälkikäteen. Edellä mainittu säätelee tyhjentävästi Toimittajan vastuun Verkkopalvelun käytettävissäoloajasta.

4.4 Ylläpito- ja tukipalvelut

Ohjelmistopalveluun kuuluvat ylläpito- ja tukipalvelut. Ylläpito- ja tukipalveluilla tarkoitetaan Ohjelmistopalvelun mahdollisen virheen korjausta sekä virheistä aiheutuneiden ongelmatilanteiden selvittämistä puhelintuen ja virheiden korjauspäivitysten avulla, joissa on korjattu yleisesti tunnettuja Ohjelmistopalvelun virheitä.

Ylläpito ja tukipalvelut voidaan toimittaa Asiakkaalle joko Toimittajan tai alihankkijan toimesta.

Ylläpito- ja tukipalvelut ovat Asiakkaan saatavilla arkipäivisin maanantaista perjantaihin kello 0800-1600 pois lukien juhannus- ja jouluaatto.

Puhelintuen yhteystiedot löytyvät Toimittajan verkkosivuilta (www.mobishop). Puhelu on normaalin puhelumaksun hintainen.

Toimittajan HelpDesk Chat -tuki on saatavilla Internet tietoverkossa. Toimittaja tarjoaa tukipalveluita myös sähköpostitse osoitteesta yllapito@mobie.fi

Ohjelmistopalvelua ja sen käyttöä koskevissa tilanteissa Asiakas voi ottaa yhteyttä Toimittajaan vain yllä määriteltyjen Ylläpito- ja tukipalvelujen kautta.

Toimittaja suorittaa ylläpito- ja tukipalvelutoimenpiteitä Toimittajan työaikana arkipäivisin 08.00-16.00. Ohjelmistopalvelun käytön kokonaisuudessaan estävän ongelman ratkaisu alkaa viimeistään kahden (2) tunnin kuluessa siitä, kun ylläpito- ja tukipalvelut ovat saaneet Asiakkaalta riittävän selvityksen ongelmasta.

5. Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot

Päätelaitteet ja sisäverkko eivät kuulu Sopimuksen mukaiseen Ohjelmistopalveluun. Asiakas vastaa niiden laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly Palvelusopimuksen ja Yleisten sopimusehtojen mukaiseen Ohjelmistopalveluun. Asiakas vastaa lisäksi laitteidensa ja ohjelmistojensa yhteensopivuudesta, toimivuudesta ja käytettävyydestä Verkkopalvelun

kanssa. Asiakas vastaa myös siitä, että laitteet ja ohjelmistot ovat hyväksytyjä ja laillisia, eivätkä ne tuota haittaa tai häiritse Ohjelmistopalvelua.

6. Ohjelmistopalvelun toimittaminen, tuottaminen ja käyttö

Toimittaja avaa Asiakkaalle automaattisesti käyttöyhteyden Ohjelmistopalveluun sekä toimittaa Asiakkaalle Tunnistetiedot palvelun käyttämiseksi välittömästi Asiakkaan suoritettua maksun Toimittajan verkkokaupassa. Kun Asiakas on saanut Tunnistetiedot, hän voi luoda Ohjelmistopalveluun haluamansa määrän erilaisia Julkaisuja ja määrittää niiden ulkoasut.

Asiakkaan tulee myötävaikuttaa Ohjelmistopalvelun toimittamiseen Asiakkaalle esimerkiksi tekemällä sellaiset toimenpiteet tai hankkimalla sellaiset laitteistot ja ohjelmat, jotka ovat välttämättömiä Ohjelmistopalvelun vastaanottamiseksi.

Asiakkaan on säilytettävä Toimittajan antamat ja Yhteyshenkilön jakamat Tunnistetiedot ja kaikki muut näihin verrattavat Ohjelmistopalvelujen tunnistetiedot siten, että nämä eivät joudu ulkopuolisten käyttöön. Asiakas vastaa nimeämilleen Käyttäjille luovutetuilla Tunnistetiedoilla tapahtuneesta käytöstä. Asiakkaan tulee ilmoittaa välittömästi sekä todisteellisesti Toimittajalle Tunnistietojen joutumisesta kolmannelle osapuolelle. Ilmoituksen jälkeen Asiakas ei vastaa vanhoilla Tunnistetiedoilla tapahtuneesta Ohjelmistopalvelun luvattomasta käytöstä.

Asiakas vastaa siitä, että Toimittajalla on käytettävissään oikeat ja ajantasaiset yhteystiedot Asiakkaasta.

Asiakas vastaa sopimuksen mukaisista velvoitteista ja Ohjelmistopalvelusta perittävien maksujen suorittamisesta Toimittajalle siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin Asiakas tai Asiakkaan nimeämät Käyttäjät ovat käyttäneet Ohjelmistopalvelua.

Toimittajalla on oikeus ja velvollisuus mitätöidä Tunnistetiedot välittömästi saatuaan Asiakkaalta ilmoituksen siitä, että Ohjelmistopalvelun käyttöön oikeuttavat Tunnistetiedot ovat joutuneet kolmannen haltuun tai kadonneet. Toimittajalla on velvollisuus tällöin toimittaa Asiakkaalle uudet Tunnistetiedot yhden (1) vuorokauden kuluessa ilmoituksesta. Toimittajalla on oikeus periä korvaavien Tunnistetietojen luomisesta sadan (100) euron palkkio.

Mikäli Asiakas purkaa tai irtisanoo sopimuksen, saamatta jääneen, mutta ennakoon maksetun Ohjelmistopalvelun Käyttömaksua ei palauteta .

7. Maksut ja laskutus

Ohjelmistopalveluiden hinnat ja maksuehdot on kuvattu MobieShop.fi -kauppapaikan sivuilla.

Toimittajalla on oikeus periä viivästyneistä maksuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien ja viivästyneen laskun maksukehotuksesta hinnaston mukainen käsittelymaksu. Lisäksi Toimittaja on oikeutettu perimään viivästyneen laskun perimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

8. Vastuu palvelun käytöstä

Asiakas vastaa kaikesta Asiakkaalle toimitetuilla Tunnistetiedoilla tapahtuneesta toiminnasta Ohjelmistopalvelua käytettäessä kuten palvelun avulla laatimistaan Julkaisuista ja niiden sisällöstä sekä Hallintakeskuksen palvelimille tallentamastaan aineistosta ja aineiston ajantasaisuudesta sekä oikeellisuudesta, teksteistä, ohjelmista, tiedoista, valokuvista, videoista, ym. vastaavista toiminnoista ja edellä mainittujen toimenpiteiden ja aineistojen tekijän- ja teollisoikeuksista, näiden lupien hankkimisesta ja kustannuksista, muusta laillisuudesta sekä niihin kohdistuvien rikkomusten aiheuttamista seuraamuksista ja vaateista ja niiden aiheuttamista mahdollisista vahingonkorvausvastuista. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan menettelytavat Ohjelmistopalvelua käytettäessä tai Asiakkaan Ohjelmistopalvelun kautta toimittama tai Asiakkaalle Ohjelmistopalvelun kautta toimitettu aineisto

tai Asiakkaan Hallintakeskuksen palvelimelle tallentama aineisto ei aiheuta vahinkoa Ohjelmistopalvelulle eikä häiritse sen tuottamista tai käyttöä eikä ole lain, asetusten, viranomaisten määräysten tai hyvien tapojen vastaisia eikä loukkaa kolmansien oikeuksia.

Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan kaikista vaateista ja vahingoista ja kustannuksista, joita Asiakkaan laatimat tai julkaisemat Julkaisut aiheuttavat tai joita Asiakkaan Hallintakeskuksen palvelimille tallentamat aineistot aiheuttavat. Mikäli Hallintakeskuksen palvelimille tallennettu aineisto tai Ohjelmistopalvelun kautta Asiakkaan laatimat tai lähettämät Tiedotteet sisältävät hyvien tapojen vastaista tietoa tai viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että Hallintakeskuksen palvelimille tallennettu aineisto tai Ohjelmistopalvelun kautta välitetyt Julkaisut sisältävät ilmeisesti asetusten, viranomaisten määräysten tai kolmansien osapuolten oikeuksia loukkaavia tietoja tai että on kyse ilmeisen laittomasta toiminnasta tai että Asiakkaan menettelytavat palvelua käytettäessä ovat on hyvien tapojen, lain, asetusten tai viranomaisten määräysten tai kolmansien oikeuksia loukkaavia on Toimittajalla viipymättä oikeus mutta ei velvollisuutta Asiakasta kuulematta ryhtyä toimiin pääsyyn estämiseksi edellä mainittuihin tietoihin tai Tiedotteisiin tai poistaa tiedot tai Tiedotteet palvelimilta tai sulkea Asiakkaan käyttämä Ohjelmistopalvelu saatuaan tiedon edellä mainitusta toiminnasta. Asiakas sitoutuu korvaamaan Toimittajalle tämän velvoitteen rikkomisesta mahdollisesti aiheutuvat vahingot.

Toimittaja ei vastaa edellisessä kappaleessa kuvattujen toimenpiteiden Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista eikä kolmannelle osapuolelle Ohjelmistopalvelun kautta toimitetun aineiston tai tietojen saatavuudesta, laadusta taikka sisällöstä. Toimittaja ei myöskään vastaa Ohjelmistopalvelua hyväksikäyttäen välitetyn aineiston mahdollisesta viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

9. Tietoliikenneyhteys

Asiakas vastaa siitä, että hänen internet-yhteytensä toimii asianmukaisesti. Toimittaja ei vastaa käyttökatkoksista, jotka johtuvat Asiakkaan internetpalveluntarjoajasta johtuvasta syystä. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta saada mitään korvausta sellaisesta käyttökatkosta, joka johtuu Asiakkaan internetpalveluntarjoajasta johtuvasta syystä.

Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmänsä, lähiverkon tai muun vastaavan atk-laitteen tai järjestelmän tietosuojauksesta ja tietoturvasta sekä tietosuojaan ja tietoturvan tasosta. Asiakas vastaa myös oman toimintansa riittämättömän tietosuojauksen ja tietoturvan seuraamuksista.

10. Tietoturva

Toimittajan palvelin on Hallintakeskuksessa teknisessä toimintaympäristössä, johon kuuluu palvelimen jännitteensyötön varmistus, ilmoitettu laitetila, reititykset ja palomuurit. Toimittaja suojaa palvelimella säilyttämänsä tiedot palomuurilla. Näin varmistetaan, etteivät ulkopuoliset, asiaankuulumattomat tahot saa tietokannassa olevaa tietoa käyttöönsä.

Toimittaja ottaa tietokannasta varmuuskopion toiselle palvelimelle kerran vuorokaudessa, jolloin tietokannan sisällön säilyminen varmistetaan myös palvelimen vaurioitumistilanteissa tai muiden mahdollisten häiriöiden aikana siten.

Toimittaja säilyttää varmuuskopiota kolme (3) vuorokautta alkaen siitä päivästä jolloin kopio otetaan.

Mikäli Toimittajan palvelin vaurioituu, uusi otetaan käyttöön (5) tunnissa vaurioitumisesta. Asiakas ei ole oikeutettu korvaukseen tai hyvitykseen palvelun käyttökatkosta palvelimen vaurioitumistilanteesta, mikäli palvelu on käytettävissä (5) tunnin kuluttua siitä, kun Asiakas on ilmoittanut Toimittajalle käyttökatkosta.

11. Immateriaalioikeudet

Kaikki oikeudet Ohjelmistopalvelua, Toteutustyötä ja Dokumentteja koskeviin tekijänoikeuksiin sekä muihin immateriaalioikeuksiin on pidätetty. Ohjelmistopalvelua, Toteutustyötä sekä Dokumentteja koskevat immateriaalioikeudet sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Toimittajan tai kolmannen osapuolen (kuten Toimittajan päämiehen tai alihankkijan) omaisuutta, eikä Asiakkaalla ole ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa Ohjelmistopalvelua, Toteutustyötä tai Dokumentteja taikka siirtää tai luovuttaa niitä kolmannen käyttöön, ellei pakottavasta lainsäädännöstä tai tästä sopimuksesta muuta johdu.

Asiakkaalla puolestaan on kaikki immateriaalioikeudet Verkkopalvelulla tuottamiinsa materiaaleihin, eikä Toimittajalla ole oikeutta luovuttaa niitä ulkopuolisille, pois lukien mahdolliset viranomaispyynnöt.

12. Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

12.1 Vahingonkorvaus

12.1.1 Osapuolet vastaavat toisiinsa nähden siitä, että Osapuolen kolmannelta osapuolelta hankkiman tai Osapuolen toiselle Osapuolelle luovuttaman tai toisen Osapuolen käyttöön asettaman omaisuuden – ohjelmistot ja Sovellukset näihin mukaan luettuna - käyttäminen ei loukkaa kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia taikka muita oikeuksia. Osapuoli vastaa toiseen Osapuoleen nähden kaikista niistä vahingoista, velvoitteista, kustannuksista ja kuluista, joita toiselle Osapuolelle aiheutuu väitteistä ja vaatimuksista, jotka perustuvat siihen, että toinen Osapuoli käyttäessään oikeuksia tai täyttäessään velvollisuuksiaan, jotka perustuvat tähän sopimukseen, loukkaa edellä tarkoitettuja kolmannen osapuolen oikeuksia.

12.1.2 Kummallakin Osapuolella on oikeus kolmatta Osapuolta vastaan käytävässä oikeudenkäynnissä osaltaan päättää toimenpiteistä, kuten sovinnon tekemisestä tai oikeudenkäyntiin osallistumisesta, jotka liittyvät kyseessä olevan Osapuolen mahdollisiin vastuisiin.

12.1.3 Kumpikin Osapuoli vastaa toiseen Osapuoleen nähden siitä, että Osapuoli noudattaa toiminnassaan viranomaisen määräyksiä.

12.1.4 Osapuoli ei vastaa viivästyksistä taikka Sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutuneista vahingoista, mikäli viivästys tai Sopimuksen täyttämättä jättäminen aiheutuu toisesta Osapuolesta.

12.1.5 Osapuoli on velvollinen ryhtymään kohtuullisiin toimenpiteisiin mahdollisten lisäkustannustensa ja vahinkojensa rajoittamiseksi.

12.1.6 Toimittajan vahingonkorvausvastuun yhteenlaskettu enimmäismäärä Asiakkaalle Toimittajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä kuluista ja vahingoista on kolmen (3) kuukauden Käyttömaksua vastaava summa.

12.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Toimittaja ei vastaa missään tilanteessa Asiakkaalle aiheutuneista välillisistä eikä epäsuorista eikä ylivoimaisesta esteestä johtuvista vahingoista. Välillisinä vahinkoina pidetään muun ohella kateestoja sekä tiedon tai tiedoston menetyksestä aiheutuvia vahinkoja. Toimittaja ei myöskään korvaa Asiakkaan,, Käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista aiheutuvia vahinkoja. Toimittaja ei korvaa tulonmenetystä, ansionmenetystä tai muita vastaavia menetyksiä. Toimittaja ei vastaa sellaisista vahingoista, jotka johtuvat teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske Toimittajan tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheuttamia vahinkoja eikä Yleisten palveluehtojen kohdan 12.1.1, 12.1.3 ja 15. perusteella esitettäviä vaatimuksia. Toimittajan vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä määräytyy kuitenkin aina kohdan 12.1.6 mukaisesti

12.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Asiakkaan tulee esittää kirjallisesti Toimittajalle Ohjelmistopalvelua koskevat huomautuksensa neljäntoista (14) päivän kuluessa sekä esittää asiaan liittyvät mahdolliset vaatimukset kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vahingonkorvausvaatimuksen perusteena oleva seikka havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

12.4 Vastuunrajoitus

Edellä tässä kohdassa sanottu sääntelee tyhjentävästi Toimittajan tähän Sopimukseen liittyvän vahingonkorvausvastuun.

13. Ohjelmistopalvelujen toimituksen keskeyttäminen

Toimittajalla oikeus keskeyttää Asiakkaan käytössä olevien Ohjelmistopalvelujen toimittaminen, jos:

1. Asiakas on asetettu konkurssiin, hän on hakenut julkista haastetta velkojilleen taikka viranomainen on todennut hänet maksukyvyttömäksi,
2. Asiakas on maksukehotuksesta huolimatta laiminlyönyt suorittaa Toimittajan eräänntyneen laskusaatavan kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä.
3. Asiakas on välittänyt Ohjelmistopalvelujen kautta tai tallentanut Hallintakeskuksen palvelimelle aineistoa, joka on lainsäädännön, viranomaisten määräysten tai hyvän tavan vastaista tai loukkaa kolmannen tekijänoikeutta tai muita immateriaalioikeuksia.

4. Asiakas on menetellyt Ohjelmistopalvelua käyttäessään tavalla, joka on lainsäädännön, viranomaisten määräysten tai hyvän tavan vastaista tai loukkaa kolmannen tekijänoikeutta tai muita immateriaalioikeuksia.

5. Asiakas ei täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,

Toimittajalla on lisäksi oikeus keskeyttää Verkkopalvelun tuottaminen välittömästi, jos Verkkopalvelut on avattu oleellisesti virheellisin tiedoin.

14. Vastuu Ohjelmistopalvelujen virheettömyydestä

Tietokoneohjelmien luonteesta johtuen Toimittaja ei takaa Ohjelmistopalvelujen täydellistä virheettömyyttä eikä niiden häiriötöntä toimintaa. Asiakas vastaa Ohjelmistopalvelujen soveltuvuudesta omaan käyttötarkoitukseensa.

Asiakas vakuuttaa tutustuneensa huolellisesti Sopimuksen kohteena olevaan Ohjelmistopalveluun. Asiakas hyväksyy palvelun sellaisena kuin se on Sopimuksen voimaan tullessa.

15. Salassapito

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisenä kaikki sellaiset toisiltaan joko nimenomaisesti luovutettuina tai muulla tavalla saamansa tiedot ja asiakirjat, niiden fyysisestä ilmenemismuodosta riippumatta, jotka joko on määritelty salassa pidettäviksi tai jotka vastaanottavan osapuolen täytyy niiden luonteen ja niihin liittyvän ilmeisen salassapito-intressin vuoksi ymmärtää luottamuksellisiksi. Epäselvässä tapauksessa pidetään salassapito-intressiä arvioitaessa lähtökohtana sitä, voisiko tiedon salassapidettävyydellä olla luovuttajan näkökulmasta taloudellista merkitystä.

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoja tai asiakirjoja siitä eteenpäin ja siltä osin kuin vastaanottaja voi osoittaa, että ne olivat vastaanottajan hallussa jo ennen kuin ne saatiin luovuttajalta, ne ovat tulleet yleisesti saataville tai muuten julkisiksi, ne ovat tulleet laillisesti

vastaanottajan tietoon kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai vastaanottaja on ne itsenäisesti ja luovuttajalta saatuja salassapidettäviä tietoja tai asiakirjoja hyödyntämättä kehittänyt.

Luottamuksellista tietoa ei saa hyödyntää muutoin kuin tämän sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Edellä kuvattu salassapitovelvollisuus on voimassa Sopimuksen voimassa ollessa sekä viiden (5) vuoden ajan Sopimuksen päättymisestä lukien.

16. Muutokset Sopimukseen

Mikäli Osapuolet haluavat muuttaa Sopimusta Sopimuskauden aikana, tulee muutos tehdä kirjallisesti ja molempien Osapuolten edustajien tulee allekirjoittaa muutosasiakirja.

Osapuolet toteavat, että tilanteessa, jossa Sopimuksen sisältö muuttuu sopimussuhteen kestäessä alunperin Osapuolten kesken suunnitellusta, on Osapuolten välinen Sopimus voimassa. Voimassaolo kattaa myös tilanteet, joissa tapahtuu muutoksia Sopimuksen osapuolissa.

17. Sopimuksen siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Toimittajan suostuessa Sopimuksen siirtämiseen, Toimittajalla on oikeus neuvotella siirronsaajan kanssa mahdollisista Sopimuksen tarkistuksista

Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimus tai tähän sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

18. Sopimuksen osittainen pätemättömyys tai mitättömyys

Mikäli osa Sopimuksesta on tai tulee lainsäädännöllisten muutosten takia, viranomaismääräyksellä tai muista syistä pätemättömäksi tai mitättömäksi, on Sopimus muilta osin yhä

voimassa. Osapuolet sitoutuvat tällöin neuvottelemaan Sopimuksen muuttamisesta siten, että Osapuolten yhteinen alkuperäinen sopimus-tahto toteutuu mahdollisimman tarkasti.

19. Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

19.1 Sopimuksen voimassaoloaika ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan verkkokaupassa osto-
hetkellä ja on voimassa Asiakkaan määritte-
lemän ajan. Sopimus irtisanoaan kirjallisesti.

19.2 Sopimuksen purkaminen

19.2.1 Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus,
jos:

1. Asiakas on asetettu konkurssiin tai on vas-
taavalla tavalla muutoin todettu kykene-
mättömäksi vastaamaan sopimusvelvoitteistaan
tai hän ei maksa Toteutustyön kustannuksia tai
Käyttömaksua sovitussa ajassa tai aseta hyväk-
syttävää vakuutta,

2. Asiakas on muutoin olennaisesti laiminlyönyt
sopimusvelvoitteitaan eikä ole korjannut laimin-
lyöntiään kolmenkymmenen (30) vuorokauden
kuluessa siitä, kun Toimittaja on kirjallisesta
laiminlyönnistä huomauttanut

19.2.2 Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus,
jos:

1. Toimittaja olennaisesti rikkoo tähän Sopi-
mukseen perustuvaa velvollisuuttaan tai
olennaisesti laiminlyö Sopimuksen täyttämisen
eikä ole kuudenkymmenen (60) vuorokauden
kuluessa Asiakkaalta saamastaan yksilöidystä
kirjallisesta huomautuksesta korjannut olennai-
silta osin rikkomustaan tai laiminlyöntiään
taikka jos rikkomusta tai laiminlyöntiä ei voida
kohtuudella kuudenkymmenen (60) vuoro-
kauden kuluessa korjata, ole sanotussa ajassa
ryhtynyt asianmukaisiin toimenpiteisiin asian
korjaamiseksi ja jatka näitä toimenpiteitä,
kunnes rikkomus tai laiminlyönti on olennaisilta
osiltaan korjattu.

Sopimus puretaan kirjallisesti.

Asiakas on velvollinen suorittamaan Toimitta-
jalle kaikki Toimittajalle suoraan tai välillisesti
aiheutuneet kustannukset sekä korvaamaan
kaikki Toimittajalle aiheutuneet vahingot, jotka
aiheutuivat tämän Sopimuksen päättymisestä
muusta syystä kuin Sopimuksen pätevästä
irtisanomisesta kohdan 19.1 mukaan tai
Asiakkaan suorittamasta sopimuksen purka-
misesta kohdan 19.2.2 mukaan.

20. Ylivoimainen este

Osapuolet vapautuvat sopimusvelvoitteistaan
ajaksi, jonka he ovat olleet estyneitä täyttämästä
velvoitteitaan osapuolesta riippumattoman ja
niiden vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella
olevan sellaisen ylivoimaisen esteen vuoksi,
jonka vaikutuksia osapuoli ei kohtuullisin
käytettävissä olevin keinoin voi välttää.

Tässä tarkoitettuna ylivoimaisena esteenä
pidetään muun ohella sähkökatkoa, vesi-
vahinkoa, onnettomuutta, tulipaloa, terrori-
iskua, ukonilmaa, kaapelivauriota ja lakkoa,
edellyttäen, että se täyttää yllä tässä kohdassa
mainitut tunnusmerkit

Tilanteessa, jossa Osapuolta kohtaa tässä
tarkoitettu ylivoimainen este, tulee osapuolen
viipymättä kirjallisesti ilmoittaa esteestä toiselle
osapuolelle. Ylivoimaisen esteen loputtua
osapuolen tulee viipymättä ilmoittaa toiselle
osapuolelle esteen loppumisesta ja jatkaa
sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttä-
mistä.

Mikäli ylivoimainen este ei lakkaa kuuden (6)
kuukauden kuluessa esteen alkamisesta, on
molemmilla osapuolilla oikeus purkaa sopimus
tai muuttaa Sopimusta ilman että kummallakaan
Osapuolella on oikeus vaatia toiselta
vahingonkorvausta.

21. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

22. Riitojen ratkaisu

Kaikki erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvottelut eivät johda sovintoon yhden (1) kuukauden kuluessa neuvottelujen aloittamisesta, ratkaistaan riitaisuudet välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslatakunnan sääntöjen mukaisesti. Ainoan välimiehen nimeää Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja Välimiesmenettely käydään Helsingissä.

Välimiehen tulee antaa ratkaisunsa kuuden (6) kuukauden kuluessa välimiesmenettelyn vireille tulosta, minkä määräajan ylittäminen ei kuitenkaan vaikuta välitystuomion pätevyYTEEN.

23. Aiemmat sopimussuhteet

Tämä Sopimus syrjäyttää aiemmat välipuheet, tehdyt aiesopimukset, esisopimukset ja muut vastaavat asiakirjat. Ainoastaan tämän sopimuksen ehtoja sovelletaan sopimussuhteeseen. Sopimuksen kanssa ristiriitaiset lausunnot tai asiakirjat eivät ole tämän Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen enää voimassa.